

2e Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding voor “Microsoft Enterprise Agreement” door de gemeente Zaanstad.
De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.
Datum publicatie: 4-3-2024
Referentienummer: 050-2024

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Definitieve Antwoord																																																																																
	Paragraaf	Paginanummer	Document																																																																																		
1	49, 50	3	Nvl-1	De afspraken tussen het VNG en Microsoft gelden, zoals voorgaande al stelt, tussen VNG en Microsoft. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat zij voor wat betreft gestelde garanties afziet van artikel 12 en uitgaat van de afspraken zoals die tussen het VNG en Microsoft zijn gemaakt?	Wij zien af van de toepassing van artikel 12 van de GIBIT 2023, voor zover deze strijdig zijn met de afspraken tussen VNG en Microsoft.																																																																																
2		4	1	Nvl-1	Wij leveren bij Microsoft een Discount Transparency Form (DTF) formulier aan voor iedere EA overeenkomst. Een formulier waarmee Microsoft onze prijzen aan de eindklant controleert en goedkeurd. Daarom begrijpen wij niet wat u met rebate/ kick-back bedoeld. Kunt u ons een toelichting geven op uw visie / definitie van deze term?	Hiermee bedoelen we alle directe en indirecte financiële tegemoetkomingen.																																																																															
3	Vraag 1	1	Nota van inlichtingen 1	In de eerste beantwoording van de NVI geeft u aan dat inschrijvers mochten indienen met een opslagpercentage tussen de 0% en 5%. Later heeft u dit veranderd naar een ongelimiteerd negatief opslagpercentage en maximaal 5%. Een ongelimiteerd negatief opslagpercentage is inschrijvers inziens niet realistisch. U verwacht namelijk ook dat inschrijvers directe en indirecte financiële tegemoetkomingen teruggeeft waardoor er 0,0 verdienmodel overblijft voor inschrijvers. Inschrijver verzoekt u om de bandbreedte van de opslagpercentage alsnog tussen de 0% en 5% vast stellen.	Klopt, het opslagpercentage blijft tussen 0% en 5%.																																																																																
4	Vraag 10	1	Nota van inlichtingen 1	Het betreft hier om een vraag die geformuleerd is door een van de inschrijvende partijen. Het is echter voor ons nog steeds onduidelijk wat u bedoelt met directe en indirecte financiële tegemoetkomingen. Inschrijver wenst uw verduidelijking omtrent het begrip directe en indirecte financiële tegemoetkomingen	Hiermee bedoelen wij ondermeer de korting en/of kick-backs die door Microsoft aan de resellers worden uitgekeerd.																																																																																
5	Vraag 4	1	Nota van inlichtingen 1	Het is inschrijver nog steeds niet duidelijk wat u bedoelt. Kunt u bevestigen dat de netto inkoopprijs gelijk staat aan de factuur van de Opdrachtnemer van de vendor. Directe kortingen, kickback fee's, e.d. worden hierin verrekend.	Wij kunnen dit niet bevestigen, omdat wij onbekend zijn met de procedure tussen resellers en vendor.																																																																																
6	Vraag 18	2	Nota van inlichtingen 1	U schets hier een beeld hoe de beoordeling tot stand komt. Kunt u met ons een rekenvoorbeeld delen hoe de beoordeling per criterium tot stand komt?	Hierbij een voorbeeld van een beoordeling van inschrijver A <table><tr><th></th><th>Max Bedrag</th><th></th><th colspan="7">Inschrijver A</th></tr><tr><th></th><th></th><th>Max/beoord</th><th>Beoord 1</th><th>k waarde</th><th>Beoord 2</th><th>k waarde</th><th>Beoord 3</th><th>k waarde</th><th>K SOM</th></tr><tr><td>Inschrijfsom (bij 0% tot max 5%)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>€ 8.000,00</td></tr><tr><td>Kwaliteit</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>K1: Advisering</td><td>€ 40.000,00</td><td>€ 13.333,33</td><td>4</td><td>€ 9.333,33</td><td>4</td><td>€ 9.333,33</td><td>4</td><td>€ 9.333,33</td><td>€ 28.000,00</td></tr><tr><td>K2: Transparantie</td><td>€ 20.000,00</td><td>€ 6.666,67</td><td>3</td><td>€ 2.666,67</td><td>2</td><td>€ 666,67</td><td>3</td><td>€ 2.666,67</td><td>€ 6.000,00</td></tr><tr><td>K3: Marktconformiteit en inkoopcondities</td><td>€ 20.000,00</td><td>€ 6.666,67</td><td>5</td><td>€ 6.666,67</td><td>4</td><td>€ 4.666,67</td><td>4</td><td>€ 4.666,67</td><td>€ 16.000,00</td></tr><tr><td colspan="9">Fictieve inschrijvingssom = inschrijvingssom – (meerwaarde kwaliteitsonderdelen 1, 2 en 3)</td><td>€ -42.000,00</td></tr></table>		Max Bedrag		Inschrijver A									Max/beoord	Beoord 1	k waarde	Beoord 2	k waarde	Beoord 3	k waarde	K SOM	Inschrijfsom (bij 0% tot max 5%)									€ 8.000,00	Kwaliteit										K1: Advisering	€ 40.000,00	€ 13.333,33	4	€ 9.333,33	4	€ 9.333,33	4	€ 9.333,33	€ 28.000,00	K2: Transparantie	€ 20.000,00	€ 6.666,67	3	€ 2.666,67	2	€ 666,67	3	€ 2.666,67	€ 6.000,00	K3: Marktconformiteit en inkoopcondities	€ 20.000,00	€ 6.666,67	5	€ 6.666,67	4	€ 4.666,67	4	€ 4.666,67	€ 16.000,00	Fictieve inschrijvingssom = inschrijvingssom – (meerwaarde kwaliteitsonderdelen 1, 2 en 3)									€ -42.000,00
	Max Bedrag		Inschrijver A																																																																																		
		Max/beoord	Beoord 1	k waarde	Beoord 2	k waarde	Beoord 3	k waarde	K SOM																																																																												
Inschrijfsom (bij 0% tot max 5%)									€ 8.000,00																																																																												
Kwaliteit																																																																																					
K1: Advisering	€ 40.000,00	€ 13.333,33	4	€ 9.333,33	4	€ 9.333,33	4	€ 9.333,33	€ 28.000,00																																																																												
K2: Transparantie	€ 20.000,00	€ 6.666,67	3	€ 2.666,67	2	€ 666,67	3	€ 2.666,67	€ 6.000,00																																																																												
K3: Marktconformiteit en inkoopcondities	€ 20.000,00	€ 6.666,67	5	€ 6.666,67	4	€ 4.666,67	4	€ 4.666,67	€ 16.000,00																																																																												
Fictieve inschrijvingssom = inschrijvingssom – (meerwaarde kwaliteitsonderdelen 1, 2 en 3)									€ -42.000,00																																																																												
7	N.a.v. vraag 1 Nvl 1		PvE	In relatie tot uw (herziene) antwoord op vraag 1: Waar is de VNG-prijslijst waarna u verwijst? Inschrijver is niet bekend met dit document. Of bedoelt u hiermee de inkoopprijs van Inschrijver (standaardprijs minus eventuele VNG-kortingen)? In dat geval zal de verkoopprijs van Inschrijver bij een marge groter dan 0% logischerwijs altijd boven deze prijs uitkomen. Graag uw bevestiging dat dit mogelijk is.	Dat is niet mogelijk. De prijslijst van de VNG is een document dat VNG heeft samengesteld in overleg met Microsoft. In dit document staan de maximale prijzen die de resellers aan de gemeenten mogen doorberekenen. Daar mogen uw prijzen niet boven uitkomen.																																																																																

Nr.	Waar heeft de vraag betrekking op:			Vraag	Definitieve Antwoord
	Paragraaf	Paginanummer	Document		
8	N.a.v. vraag 4 Nvl 1		PvE	In relatie tot vraag en antwoord 4: Inschrijver snapt deze vraag niet en ook niet waar u vervolgens 'niet akkoord' op geeft. Uw antwoord op vraag 11 geeft ook geen verdere verheldering. Kan deze vraag in zijn geheel als niet verzonden worden beschouwd? Als alternatief zou meer duiding over de mogelijke impact voor Inschrijver nodig zijn.	De Aanbestedende dienst begrijpt de vraagstelling niet en kan derhalve de vraag niet beantwoorden. We gaan er vanuit dat de beantwoording op andere vragen voldoende duidelijkheid heeft gegeven.
9	N.a.v. o.a. vraag 36		PvE	Met betrekking tot meerdere vragen en antwoorden (onder andere 36): Aanbestedende Dienst lijkt te suggereren dat eventuele 'kickbacks' aan Aanbestende Dienst dienen over te worden gemaakt. Dit is niet toegestaan en geen enkele partij zal inschrijven als deze eis behouden blijft. Inschrijver vraagt zich ook af waarom u deze eis hanteert. Tot slot, verzoekt Inschrijver u een sluitende defenitie te geven van 'kickbacks' want wellicht berust dit alles op een mistverstand.	De Aanbestedende dienst kan geen passend antwoord geven op meerdere ongedefinieerde vragen. Onder andere kickback, rebates, dealregistraties en zo meer zijn <i>voorbeelden</i> van directe- en indirecte financiële tegemoetkomingen. Zie het Programma van Eisen.
10	N.a.v. o.a. vraag 14		PvE	Met betrekking tot meerdere vragen en antwoorden (onder andere 14): Aanbestedende Dienst vraagt dienstverlening uit die kosten met zich meebrengt voor Inschrijver (o.a. de baseline) en waar normaliter apart voor wordt gefactureerd. In het kader hiervan verzoeken wij u te beargumenteren waarom bovenop het feit dat prijzige dienstverlening kosteloos moet worden verricht het ook mogelijk is om in te schrijven met een (ongelimiteerde) minus.	Zie het antwoord op vraag 3 van deze nota. In samenhang met de grootte van de opdracht zou er dan voldoende financiële ruimte moeten zijn voor de gevraagde dienstverlening.